Οδηγίες μέσω Email

διαδικασία Παρόχου.

Αν υπάρχει υπογεγραμμένη σύμβαση, τότε το σύστημα επιτρέπει στον πελάτη – χρήστη της εφαρμογής να προχωρήσει στην αγορά της πρόσθετης λειτουργικότητας και να ενεργοποιήσει στη συνέχεια την υπηρεσία, εκδίδοντας ταυτόχρονα και το σχετικό παραστατικό.

Αν κατά τον έλεγχο δεν βρεθεί σχετική υπογεγραμμένη σύμβαση, τότε το σύστημα σταματά τη διαδικασία και παραπέμπει τον πελάτη – χρήστη στο Τμήμα Πωλήσεων, ώστε να γίνει η παρακάτω διαδικασία:

1. Από την καρτέλα του πελάτη, ο πωλητής δημιουργεί νέα προσφορά.
2. Από τα Λοιπά Προϊόντα ο πωλητής επιλέγει το είδος **ESPSILON DIGITAL SMART**, το οποίο είναι ένα εικονικό προϊόν με μηδενική αξία, που δεν ενεργοποιείται, ούτε αποστέλλεται προς τιμολόγηση, απλώς ορίζεται ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία υπογραφής της σύμβασης.
3. Αφού επιλεγεί το παραπάνω προϊόν και ο πωλητής κάνει **Έλεγχο Προσφοράς**, τότε κάτω από την ομάδα των Λοιπών Προιόντων εμφανίζεται η γνωστή ομάδα **Συμβάσεις Epsilon Digital**.
4. Κατά τη γνωστή διαδικασία ο πωλητής δημιουργεί τη σύμβαση, την αποστέλλει στον πελάτη με το αυτοματοποιημένο μήνυμα και ακολουθεί η υπογραφή της, η ανάρτησή της στο site του Παρόχου, η εξουσιοδότηση μέσω TaxisNet και η γνωστοποίηση στο Λογιστήριο και στο Backoffice, χωρίς αυτή τη φορά να συμπεριλαμβάνεται καταθετήριο, καθώς η αγορά γίνεται μόνο με χρήση κάρτας.
5. Μετά και την αποδοχή της εξουσιοδότησης από το Λογιστήριο, το Backoffice ολοκληρώνει την παραγγελία χωρίς να ενεργοποιήσει και χωρίς να στείλει το προϊόν για τιμολόγηση.
6. Εφόσον η σύμβαση είναι πλέον υπογεγραμμένη, ο πωλητής επικοινωνεί με τον πελάτη και τον ενημερώνει πως μπορεί να προχωρήσει στην αγορά της υπηρεσίας κάνοντας χρήση της κάρτας του.

Αγαπητέ Πελάτη,

Ευχαριστούμε για την προτίμηση στα προϊόντα της Epsilon Net.

Ακολουθούν οδηγίες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας Παρόχου.

**Βήμα 1 – Υπογραφή Σύμβασης**

Για να κατεβάσετε τη σύμβαση και να την υπογράψετε, πατήστε [εδώ](https://epsilondigital.epsilonnet.gr/contractagreement?token=MDcwMzMwOTgz), και ακολουθήστε τις οδηγίες του συνημμένου με την ονομασία «Οδηγίες Σύμβασης».

**Βήμα 2 – Εξουσιοδότηση μέσω Taxis Net**

Ενόσω διενεργείται έλεγχος της σύμβασης κατά το πρώτο βήμα, συνδεθείτε με τα αναγνωριστικά σας στο Taxis Net <https://www.gsis.gr/> και προχωρήστε στην εξουσιοδότηση της Epsilon Net ως Παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης ακολουθώντας τις οδηγίες του δεύτερου συνημμένου με την ονομασία «Εξουσιοδότηση Epsilon ως Παρόχου».

**Βήμα 3 – Γνωστοποίηση στην ΑΑΔΕ**

Μετά και την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξουσιοδότησης, προχωρήστε στη δήλωση στην ΑΑΔΕ της αποκλειστικής έκδοσης στοιχείων μέσω Παρόχου, ακολουθώντας το σύνδεσμο <https://www1.aade.gr/saadeapps2/bookkeeper-web/bookkeeper/#!/> και τις υποδείξεις του τρίτου συνημμένου με την ονομασία «ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ myAADDElive\_ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ\_2020».

**Βήμα 4 – Ολοκλήρωση διαδικασίας**

Γνωστοποιήστε την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων στο σύμβουλο εξυπηρέτησής σας από την Epsilon Net, αποστέλλοντάς του με e-mail σχετική ενημέρωση.

--